

ご質問	回答
メール認証とはどんな認証方法ですか？	ID・パスワードを入力後、受信したメールに記載のURLをクリックまたは認証コードを入力することでログインする方法です。
今まで使っていたIDも変更されるのですか？	IDは変更されません。今までのものをそのままご利用いただけます。
パスワードは今すぐに変更しなければならないのですか？	2月9日（月）以降の初回ログイン時に変更（再設定）してください。 再設定方法はこちらをご確認ください。 現時点で容易に推測できそうなパスワードを設定されている場合は、セキュリティの観点からすぐに変更されることをお勧めいたします。
パスワードに使用できる記号はなんですか？	以下の記号が使用できます。 ! " # \$ % & ' () * + - . / ¥ : ; < = > ? @ [] ^ _ ` { } ~
登録されているメールアドレスはどこで確認できますか？	ログイン後、マイページ>「登録情報の確認・変更」にてご確認くださいませ。
キャンペーンメールなどは不要のため、メール配信サービスを「希望しない」にしていますが、今後は「受け取る」に変更しなければログインできなくなりますか？	ログイン認証に利用するメールは「メール配信サービス」を「希望しない」にしても送信されます。
今までのようにID・パスワードのみでログインすることはできないのですか？	悪意ある第三者による不正利用を防止するために、メール認証が必須となりますので、ID・パスワードのみでログインすることはできません。
SMS認証など、メールアドレスでの認証以外は選択できますか？	今回利用できるのはメールアドレス認証のみとなります。今後、アプリ認証（Google Authenticatorなど）の導入を予定しています。
部門メールアドレスで登録しますが、問題はありますか？	ログイン時にご登録のメールアドレス宛に認証用メールが送信されます。部門内の他の人でも認証用メールに記載されたURLや認証コードが閲覧できる状態になるため、セキュリティ上好ましくはありません。ご利用者ご本人のみが受け取れるメールアドレスへ変更されることをお勧めいたします。
個人のメールアドレスを持っていないが、どうすればよいのでしょうか？	メールアドレスでの認証が必須となります。誠に申し訳ございませんが、個人用メールアドレスの取得・コレモールIDへのご登録をお願いいたします。
会社のメールアドレスではなく、Gmailなどのメールアドレスでも問題ないですか？	利用者ご本人が受信できるメールアドレスであれば、Gmailなどのメールアドレスをご利用いただけます。
注文確認メールを複数人に送りたいため、CCに登録しています。CCのメールアドレスにも認証用のメールは送信されてしまいますか？	認証用のメールやセキュリティ通知に関するメールは、お客さまのIDに登録されたメールアドレスのみに送信されます。注文確認用に登録しているCCメールアドレスには送信されません。
現在の登録状況を確認したいが、ログインできません。	こちらのページでログイン方法をご確認ください。

ご質問	回答
アカウントがロックされてしまいました。どうすればよいですか？	パスワードを複数回間違えるとロックされてしまいます。10～15分程度で自動解除されますのでお待ちください。
「Reset password is not allowed at this time.Please contact suooprt for assistance.」というエラーメッセージが出て先に進めない。	サインイン画面で入力したIDが間違っている、または、IDが退会されている際に出るエラーです。入力したIDに間違いがないかをご確認ください。正しいIDを入力してもエラーが出る場合は、IDが退会されている可能性があります。IDの復帰処理については担当営業にお問い合わせください。
受信したメールに「リンクを使用できない場合は、代わりにこのコードを入力してください：999999（数字6桁）」とありますが、「検証コード」を入力する画面が出てきません。	「メールで認証する」画面に表示されている「代わりに検証コードを入力してください」をクリックしてください。